



REGULAMIN

1. Pokój w pensjonacie i domek kempingowy wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego.
2. Jeżeli gość nie określi czasu pobytu, najmując pokój, przyjmuje się, że jest to jedna doba.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. OW „Wiatraki” uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
4. Zatrzymanie pokoju po godzinie 16.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę. W przypadku, kiedy gość opuści pokój do godziny 18.00, naliczona zostanie opłata za pół doby.
5. Gość OW „Wiatraki” nie może przekazywać pokoju lub domku kempingowego innym osobom, także w czasie wynajmu.
6. W związku z obowiązującymi zaleceniami sanitarno-epidemiologicznymi na terenie OW Wiatraki mogą przebywać jedynie osoby zameldowane i będące Gośćmi OW Wiatraki.
7. OW „Wiatraki” może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin OW „Wiatraki”, wyrządzając szkodę w mieniu OW „Wiatraki” lub gości albo szkodę na osobie dotyczącą gości, pracowników OW „Wiatraki” lub innych osób.
8. OW „Wiatraki” świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług gość jest proszony o zgłoszenie ich w recepcji.
9. OW „Wiatraki” nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
10. W OW „Wiatraki” obowiązuje cisza w godzinach 22.00 – 6.00.
11. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług OW „Wiatraki” mają obowiązek tak się zachowywać by nie zakłócać spokoju innych gości.
12. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach/domkach kempingowych grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pokoju/domku kempingowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. W pokojach, domkach i przestrzeniach wspólnych obowiązuje zupełny zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych. Osobie odpowiedzialnej za wzbudzenie alarmu przeciwpożarowego spowodowanego paleniem tytoniu lub papierosów elektronicznych zostanie naliczona opłata w wysokości 500 zł. W przypadku palenia papierosów w pokoju zostanie naliczona opłata 500 zł za czyszczenie i usuwanie zapachu papierosów.
13. Gość OW „Wiatraki” ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych OW „Wiatraki” powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
14. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu OW „Wiatraki” może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań załogi lub kierownictwa OW „Wiatraki”, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu OW „Wiatraki”.





15. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju lub domku OW „Wiatraki” przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji OW „Wiatraki” przechowa przedmioty przez trzy miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

16. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości i w terminie ustalonym w procesie rezerwacji.

Rezygnacja z rezerwacji:

- w terminie **45 dni przed terminem rezerwacji** – zadatek jest zwracany, po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości **100 zł**
- **po przekroczeniu 45 dni zadatek nie podlega zwrotowi.**

17. Rozliczenie za pobyt następuje pierwszego dnia. O.W. „Wiatraki” nie zwraca wpłaconych kwot należnych tytułem zarezerwowanego terminu wypoczynku.



OW Wiatraki
Marózek,
11-015 Olsztynek



tel.: +48 89 519 90 92



e-mail: info@wiatraki.com



www.wiatraki.com