

Polityka Prywatności PU Wiatraki z dnia 15.03.2024 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu www.wiatraki.com i aplikacji mobilnej.
2. Administratorem, właścicielem i operatorem serwisu www.wiatraki.com (Serwis) oraz aplikacji mobilnej (Aplikacja) jest Przedsiębiorstwo Usługowe „Wiatraki” Zbigniew Żarczyński Marózek,
11-015 Olsztynek
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, zarówno osób dokonujących Rezerwacji, Rejestracji w Serwisie, jak i innych działań w Serwisie. Powyższe dotyczy również Aplikacji.
4. Regulamin opracowany został w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności uwzględniając:
 1. Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny,
 2. Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 3. Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 4. Ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 5. Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 6. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tzw. RODO.
5. Korzystanie z Serwisu/Aplikacji oznacza akceptację Regulaminu oraz potwierdzenie, że Użytkownik zapoznał się z jego warunkami, rozumie je i zobowiązuje się, aby ich przestrzegać. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna ze zgodą na zawarcie umowy z Administratorem o świadczenie usług drogą elektroniczną – zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. PRAWA AUTORSKIE I ZASTRZEŻENIA PRAWNE

1. Serwis www.wiatraki.com oraz Aplikacja jest własnością Administratora, ma on prawo dokonywania w nim zmian, dodawania, modyfikowania i usuwania treści, a wszelkie zbiory w Serwisie, jego nazwa, sposób funkcjonowania i dane podlegają ochronie prawnej. Reprodukowanie, przenoszenie, dystrybucja lub zapisywanie na jakichkolwiek nośnikach, bez wcześniejszej pisemnej zgody Administratora jest zabronione poza wyjątkami opisanymi poniżej. Użytkownik witryny ma prawo przeglądania zamieszczonych stron oraz dokonywania ich zapisu na dysku twardym komputera w postaci plików tymczasowych. Ponadto użytkownik ma prawo drukowania wybranych stron dla swojego prywatnego użytku. Prawo użytkownika całej witryny jest ograniczone do zastosowań prywatnych i niekomercyjnych. Wykorzystanie materiałów określonych jako "prasowe" jest dozwolone pod warunkiem zacytowania źródła informacji.
2. Serwis jest dostępny w takim stanie, w jakim Użytkownik otrzymuje go z serwera obsługującego. Administrator nie udziela żadnych gwarancji co do dostępności Serwisu ani Aplikacji, która może być ograniczona lub przerwana w dowolnej chwili bez powiadamiania użytkownika.
3. Serwisu/Aplikacji nie można używać inaczej niż do celów osobistych i niekomercyjnych. Administrator zabrania używania jakichkolwiek zautomatyzowanych systemów lub oprogramowania do pozyskiwania danych z tej strony do celów komercyjnych (tzw. „screen scraping”), a także udostępniania lub obsługiwania łączy do niniejszej witryny bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody jej właściciela.
4. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w ramach Serwisu i Aplikacji są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej. Żadna część, jak i całość treści, z których Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek

inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny), włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w Internecie. Użycie lub wykorzystanie treści w całości lub w części, bez pisemnej zgody Administratora jest zabronione.

5. W przypadku jakiegokolwiek nieupoważnionego korzystania z Serwisu lub Aplikacji, Administrator zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym wystąpienia na drogę sądową, bez uprzedzania o tym fakcie Użytkownika. Mimo dołożenia wszelkich możliwych starań Administrator nie gwarantuje, że informacje i ceny zawarte na Serwisie lub w Aplikacji są wolne od uchybień i błędów, które nie mogą być jednak podstawą do roszczeń.

6. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zawartości Serwisu czy Aplikacji w każdej chwili przez wyłączenie stron wcześniej dostępnych i włączanie nowych stron. Administrator nie bierze żadnej odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe podczas przeglądania podstron Serwisu lub korzystania z Aplikacji. Dana oferta jest dostępna tylko wówczas, kiedy można ją zarezerwować poprzez stronę www.wiatraki.com lub w aplikacji w momencie jej przedstawienia na tej stronie.

7. W celu poprawienia funkcjonalności witryny www.wiatraki.com istnieje prawdopodobieństwo zamieszczania odwołań hipertekstowych do zasobów internetowych podmiotów trzecich. W takim przypadku Użytkownik powinien zapoznać się z ograniczeniami prawnymi mającymi zastosowanie dla tych zasobów.

8. Administrator może wydawać dodatkowe regulaminy i warunki regulujące świadczone przez niego Usługi.

9. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak w szczególności zmiana obowiązujących przepisów prawa czy konieczność dostosowania Regulaminu do nowych funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji.

10. O zmianie treści Regulaminu Usługodawca informuje użytkowników poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie z udostępnieniem nowej treści Regulaminu.

III. POJĘCIA STOSOWANE W REGULAMINIE

1. Administrator – podmiot wskazany w § I. pkt 2 Regulaminu.

2. Aplikacja – aplikacja mobilna / system rezerwacji on line na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android, poprzez którą można uzyskać dostęp do Serwisu.

3. Awaria - nieprawidłowość w funkcjonowaniu Usług/i uniemożliwiająca korzystanie z Serwisu i jego poszczególnych funkcjonalności.

4. Dane osobowe - należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt. 1) RODO.

5. Dni robocze- dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

6. Formularz kontaktowy – elektroniczna ścieżka kontaktu z Administratorem w celu złożenia zapytania

7. Impreza turystyczna – usługi turystyczne w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

8. Konsument – to osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu, w tym w szczególności dokonująca zakupów, w celu niezwiązanym bezpośrednio jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

9. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta - to osoba fizyczna, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego, który wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

10. Regulamin – niniejszy Regulamin określający warunki korzystania z Serwisu www.wiatraki.com oraz Aplikacji i świadczenia usług przez Administratora. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

11. Rezerwacja – złożenie zamówienia na wybrany pobyt dostępnego w Serwisie bądź Aplikacji Administratora. Rezerwacja jest jednoznaczna z zapoznaniem się oraz akceptacją Warunków Rezerwacji i Regulaminu.

12. Serwis – strona internetowa i wszystkie powiązane podstrony znajdujące się pod adresem www.wiatraki.com, również pod innymi adresami internetowymi, pod którymi Administrator prowadzi Serwis, stanowiące własność Administratora, zapewniająca funkcjonalności określone Regulaminem.

13. Sprzedawca – inaczej Administrator Serwisu oraz Aplikacji, realizujący Usługę na rzecz Klienta. 14. Usługa/i – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

15. Użytkownik/Klient – osoba korzystająca z Serwisu bądź Aplikacji tj. osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z nadanymi prawami do czynności prawnych przez Ustawę, korzystająca z Serwisu lub Aplikacji i ich funkcjonalności. Użytkownikiem może być także osoba, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, za zgodą opiekuna prawnego.

IV. PRZEDMIOT I WARUNKI S WIADCZONYCH USŁUG

1. Poprzez Serwis lub Aplikację Użytkownikom oferowany jest dostęp do Usług, oraz możliwość korzystania z zawartości Serwisu lub Aplikacji, zgodnie z Regulaminem oraz dodatkowymi warunkami publikowanymi przez Administratora.

2. W Serwisie oraz Aplikacji świadczone są Usługi umożliwiające dokonanie Rezerwacji oraz zawarcie Umowy.

3. Użytkownik dokonując Rezerwacji potwierdza, że zapoznał się z Warunkami Rezerwacji oraz Regulaminem, Informacjami Praktycznymi, Standardowym Formularzem Informacyjnym,. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji.

4. Administrator nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu lub Aplikacji obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Serwisu lub Aplikacji.

5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

6. Użytkownik nie może wprowadzać do Serwisu oraz Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.

7. Użytkownik korzysta z Serwisu oraz Aplikacji dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

8. Korzystanie z Serwisu oraz Aplikacji z użyciem fałszywych danych lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej. 9. Użytkownik powinien powiadomić Administratora o każdym przypadku naruszenia prawa w związku z Serwisem lub Aplikacją.

10. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Administratora, Administrator może podjąć wszelkie działania przewidziane prawem, aby ograniczyć Użytkownikowi możliwość korzystania z Serwisu lub Aplikacji.

11. Administrator zapewnia ciągły dostęp do Serwisu oraz Aplikacji, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania przerw lub ograniczeń w funkcjonalności wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach/aplikacjach, z których korzysta Serwis lub Aplikacja, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych ofert lub brakiem możliwości dokonania rezerwacji czy zalogowania się. Administrator dołoży

wszelkich starań, aby ograniczenia z korzystania z Serwisu lub Aplikacji czy przerwy techniczne, trwały jak najkrócej.

12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niepoprawnego działania Serwisu lub Aplikacji oraz przerw w jej funkcjonowaniu, gdy do takiej przerwy doszło z przyczyn niezależnych od Administratora. Administrator dokłada wszelkich starań, by Serwis lub Aplikacja działała nieprzerwanie bezbłędnie i w sposób umożliwiający korzystanie z niej w pełni.

13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub przerwy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia/urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Serwisu lub Aplikacji i oferowanych Usług.

14. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania Serwisu lub Aplikacji w urządzeniu/urządzeniu mobilnym należącym do Użytkownika, ani za jej brak. Użytkownik odpowiada za to, by użytkować Serwis lub Aplikację na urządzeniu/urządzeniu mobilnym do tego przystosowanym.

15. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania Serwisu lub Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i wbrew postanowieniom Regulaminu.

16. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź szkody poniesione przez Użytkownika bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z Serwisu lub Aplikacji. W szczególności Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które wpływ miał Użytkownik bądź osoba trzecia.

V. INFORMACJE O USŁUGACH SWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Administrator zapewnia funkcjonowanie systemu informatycznego, którym się posługuje w sposób taki, aby każdy Użytkownik mógł nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z usług elektronicznych.

2. Administrator zapewnia działanie systemu informatycznego, którym się posługuje, w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp osobom nieuprawnionym do treści przekazu składającego się na usługi elektroniczne, zwłaszcza z wykorzystaniem technik kryptograficznych.

3. Administrator zapewnia jednoznaczną identyfikację stron usług elektronicznych.

4. Administrator informuje, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem wynikającym ze sposobu posługiwania się urządzeniem przez Użytkownika.

5. Informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych nienależących do treści usług elektronicznych, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik są zawarte w Polityce prywatności.

6. Celem korzystania z Serwisu lub Aplikacji Administratora, Użytkownik powinien spełnić poniższe wymagania techniczne, niezbędne do nawiązania współpracy z systemem teleinformatycznym Administratora:

1. Posiadanie urządzenia, które umożliwia korzystanie z sieci Internet;

2. Połączenie z siecią Internet;

3. Posiadanie przeglądarki internetowej, która umożliwi wyświetlanie stron WWW i dostęp do Serwisu Administratora, z obsługą połączeń szyfrowanych SSL i JavaScript;

4. Posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej. A ponadto w przypadku Aplikacji:

VI. DOKONANIE REZERWACJI, ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY

1. W celu dokonania rezerwacji Użytkownik podaje następujące dane osobowe: imię i nazwisko osoby rezerwującej, dane kontaktowe: adres, telefon kontaktowy i adres email oraz dane osobowe pozostałych Uczestników, dla których dokonuje rezerwacji w imprezie.

2. Dla dokonania rezerwacji wymagane jest, aby Użytkownik zapoznał się Regulaminem Serwisu i zaakceptował jego treść oraz zapoznał się z Regulaminem.

3. Po potwierdzeniu rezerwacji dokonuje się zawarcia umowy z Użytkownikiem Serwisu. Umowa zawierana jest w postaci elektronicznej. Użytkownik przez dokonanie wpłaty ceny pobytu

(części lub całości) akceptuje warunki Umowy. PU Wiatrki potwierdzi Użytkownikowi zawarcie umowy poprzez wystawienie dokumentu finansowego potwierdzającego dokonanie wpłaty.

4. Warunki i sposoby płatności są dostępne po dokonaniu Rezerwacji w podsumowaniu Rezerwacji, i wiadomości e-mail od Administratora Serwisu.
6. Wszystkie ceny podane na Serwisie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
7. Realizacja umowy następuje zgodnie z wybraną ofertą oraz pozostałymi zapisami zawartymi w Regulaminie i dokumentach dołączonych do Rezerwacji.
8. Administrator zastrzega sobie możliwość usunięcia niepotwierdzonych rezerwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkownika, w przypadku uznania ich za nadużycie, złamanie postanowień Regulaminu lub stwierdzenia podejrzanego czy nietypowego ruchu ze strony Użytkownika.

VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Odstąpienie od zawarcia umowy następuje zgodnie z Regulaminem OW Wiatrki.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje można zgłaszać i będą rozpatrywane zgodnie z Regulaminem PU Wiatrki.
2. Klient może zgłosić reklamację także w przypadku, gdy działania podejmowane przez Administratora są realizowane niewłaściwie lub niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamacja może być zgłoszona pisemnie na adres e-mail: info@wiatraki.com.
4. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało dane umożliwiające zidentyfikowanie zamówienia oraz informacje dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; określenie żądania dotyczącego sposobu usunięcia wady oraz podanie danych kontaktowych składającego reklamację. Podanie ww. informacji przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Niepodanie ww. danych w żaden sposób nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem podania zalecanych informacji.
5. Administrator rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
6. Administrator informuje Klienta będącego Konsumentem i Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji Produktów, w tym poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji..
7. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596
8. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

IX. PŁATNOSCI

1. Operatorem płatności jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań,), strona internetowa: www.Przelewy24.pl. Lub przelew tradycyjny na konto PU Wiatrki.
2. Wysokie bezpieczeństwo dla transakcji kartowych zapewniane jest przez zastosowanie silnych zabezpieczeń transakcji - 3D Secure (Verified by VISA oraz MasterCard SecureCode), SSL EV (Secure Sockets Layer Extended Validation). System zapewnia wysokie bezpieczeństwo również dzięki rozwiązaniu, w którym numery kart płatniczych nigdy nie trafiają do sklepu internetowego i co równie ważne nigdzie nie są one przechowywane. Klient ma gwarancję, że numer jego karty zna tylko on i jego bank.

X. AWARIE

1. Do zgłaszania awarii Serwisu uprawniony jest każdy Użytkownik.

2. Zgłoszenia dokonuje się na adres mailowy: info@wiatraki.com
3. Po otrzymaniu zgłoszenia awarii Administrator przystępuje do działań zmierzających do usunięcia Awarii i informuje Użytkownika o przyjęciu zgłoszenia.
4. W razie konieczności uzyskania dodatkowych informacji, Administrator może zwrócić się do Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji na temat zgłoszonej Awarii.
5. Po zgromadzeniu wszystkich niezbędnych informacji o zgłoszonej Awarii Administrator przystępuje do jej niezwłocznego usunięcia.
6. Usunięciem Awarii jest w szczególności:
 1. przywrócenie Usług/i do stanu sprzed wystąpienia Awarii;
 2. doprowadzenie Usługi/ do funkcjonowania w sposób umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Serwisu;
7. W przypadku ustalenia przez Administratora, że Awaria wystąpiła w skutek okoliczności i czynników od niego niezależnych (co oznacza, że mogą to być okoliczności i czynniki leżące po stronie Użytkownika i sprzętu, z którego korzysta) Administrator przekazuje taką informację Użytkownikowi, co jest równoznaczne z usunięciem Awarii.
8. W przypadkach tego wymagających Administrator może poinformować Użytkownika o usunięciu Awarii.

XI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w szczególności za pośrednictwem serwisu www.wiatraki.com (Serwis) jest PU Wiatraki Zbigniew Żarczyński Kontakt z Administratorem: tel. 89 5199092, email: info@wiatraki.com Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. W Serwisie wykorzystywane są pliki cookies – pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika i służące do korzystania ze stron Serwisu.

XV. POSTANOWIENIA KONCOWE

1. Do Regulaminu i świadczonych na jego podstawie Usług stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień Regulaminu/Umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą działania w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia Regulaminu/Umowy.
3. Regulamin obowiązuje (w tym jest stosowany do Umów) od dnia 30.09.2023 r